PRIMER INFORME DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 2211 DEL 19 DE JULIO 2022

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CON EL HOSPITAL SAN SEBASTIAN DE PIEDRAS TOLIMA E.S.E PARA LA FINANCIACIÓN DE LOS GASTOS DE OPERACIÓN, EN CALIDAD DE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MONOPOLIO DE SERVICIOS TRAZADORES NO SOSTENIBLES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN DECRETO 268, 292 Y RESOLUCIÓN 857 DE 2020 EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

FICHAS TECNICAS INDICADORES

FICHA TECNICA MEDICINA GENERAL

FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106

Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General		**Código: P.3.1.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Medicina General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado	**Componentes de la Fórmula de** **Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Días **Meta:** 3 dias
Nieveles de desagregació	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del indicador	El Coordinador de consulta externa calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

Página 1

FICHA TECNICA ODONTOLOGIA

FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106

Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General		**Código: P.3.2.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en días calendario, que trascurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario al hospital y la fecha en que es asignada.	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de los días calendario entre la fecha en la que se le asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cuál el usuario la solicitó y el número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas en el periodo.	**Componentes de la Fórmula de** **Numerador:** Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y a la fecha en la cual el usuario la solicitó **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Días **Meta:** 3 dias
Nieveles de desagregac	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del	el Coordinador de odontologia calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	La consulta de primera vez, hace referencia a la primera consulta del paciente que se registra por primera vez en el año, razón por la cuál se excluye la consulta de control. Aplica solo para el hospital.	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**

Página 4

FICHA TECNICA TRIAGE II

FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE - RES 256/2106

Nombre del indicador: Tiempo promedio de espera para la atencion del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias		**Código: P.3.10.**
Definición:	Expresa el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atencion de consulta de urgencias por medico	
Fórma de cálculo:	Cociente entre la sumatoria del numero de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por medico y el numero total de pacientes clasificados como triage 2, en un periodo determinado	**Componentes de la Fórmula de** **Numerador:** Sumatoria de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Número de pacientes clasificados como Triage 2 en un periodo determinado **Fuente del denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Minutos **Meta:** 30 minutos
Nieveles de desagregac	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Ley 1438 de 2011-Decreto-Ley 019 de 2012-Resolución 1552 de 2013-Resolución 4678 de 2015 y demás disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del	el Coordinador de urgencias calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador	
Observaciones	Solo se tiene en cuenta el Triage 2, es decir se excluye los demas Triage. Aplica para el hospital y no aplica para los servicios de Transporte Especial de Pacientes	
Dominio	Experiencia en la atención	
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

Pagina

FICHA TECNICA APOYO DIAGNOSTICO

FICHA TECNICA DE INDICADORES HOSPITAL SAN SEBASTIAN PIEDRAS ESE – RES 256/2106		
Nombre del indicador: Oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio clinico en consulta externa		**Código:**
Definición:	Mide la oportunidad para la entrega de los resultados de laboratorio clinico, para que el medico pueda definir el diagnostico del paciente	
Fórma de cálculo:	Numero de dias que transcurren entre la realizacion del examen y la entrega de resultados en un periodo dado / Total de pacientes a quienes se les solicito examenes de laboratorio clinico en el servicio durante el periodo	**Componentes de la Fórmula de** **Numerador:** Numero de dias que transcurren entre la realizacion del examen y la entrega de resultados en un periodo dado **Fuente del Numerador:** Sihos **Denominador:** Total de pacientes a quienes se les solicito examenes de laboratorio clinico en el servicio durante el periodo **Fuente del Denominador:** Sihos **Unidad de medida:** Tiempo **Meta:** 24 Horas
Nieveles de desagregac	Hospital	**Periodicidad:** Mensual
Sustento Normativo/Referencia	Circular 012, Resolucion 2003, Decreto 1011 de 2006 y otras disposiciones vigentes	
Responsable de la obtención, cálculo y salida de la información del	El Coordinador del área de laboratorio clinico calculará este indicador a partir de las fuentes relacionadas en el numerador y denominador de este indicador.	
Observaciones	Aplica para el Hospital	
Dominio		
Versión:	1	**Elaborado por:**
Fecha:		Karina Sanchez Sanchez

EVIDENCIA DE CARGUE DE LA RES. 256 II TRIMESTRE 2022

MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20220630NI000809005249C01.txt - 2022-07-27 17:28:43 PM

Enviado a: hssesepiedras_tolima@outlook.com

Sres. **HOSPIATAL SAN SEBASTIAN DE PIEDRAS TOLIMA (NI 809005249)**

Resultados del procesamiento del archivo:
MCA195MOCA20220630NI000809005249C01.txt

- Fecha y Hora de Recepción: 2022-07-27 17:17:56 PM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = **667**
- Registro de control es correcto: **SI**
- Registros de detalle correctos: **667**
- Registros de detalle con error: **0**
- Registros de detalle cargados = **667**

Resumen por tipo de registro:
Tipo2=> Enviados: **437**, Cargados: **437**, Con Error: **0**
Tipo3=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo5=> Enviados: **1**, Cargados: **1**, Con Error: **0**
Tipo6=> Enviados: **228**, Cargados: **228**, Con Error: **0**

El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.

Atentamente,

PISIS Distribuidor - MCA Monitoreo de Calidad
Ministerio de Salud y Protección Social

Este correo es solo para propósitos informativos.
NO enviar mensajes a este correo.
Para dudas o sugerencias contacte a la Mesa de Ayuda.

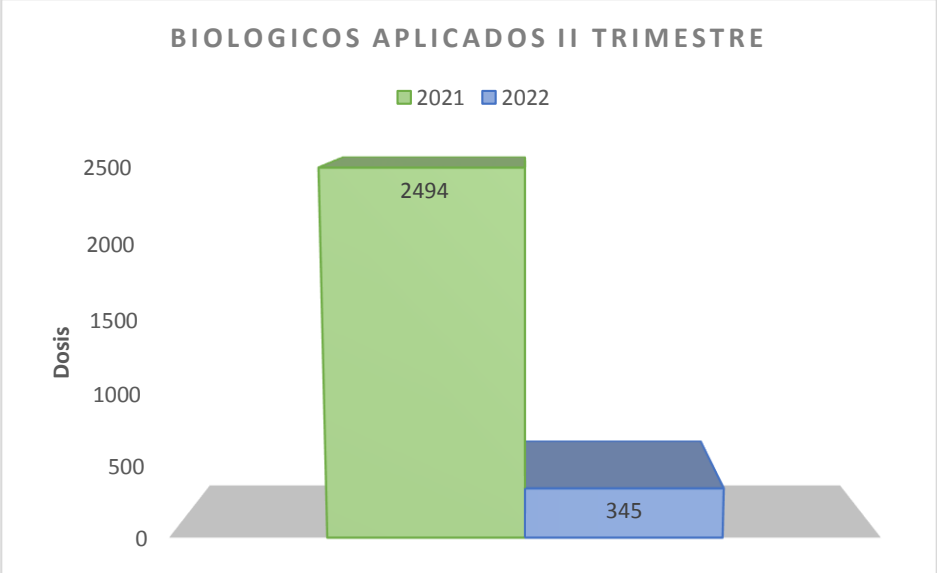
ANALISIS PRODUCCION Y CALIDAD

PRODUCCION:

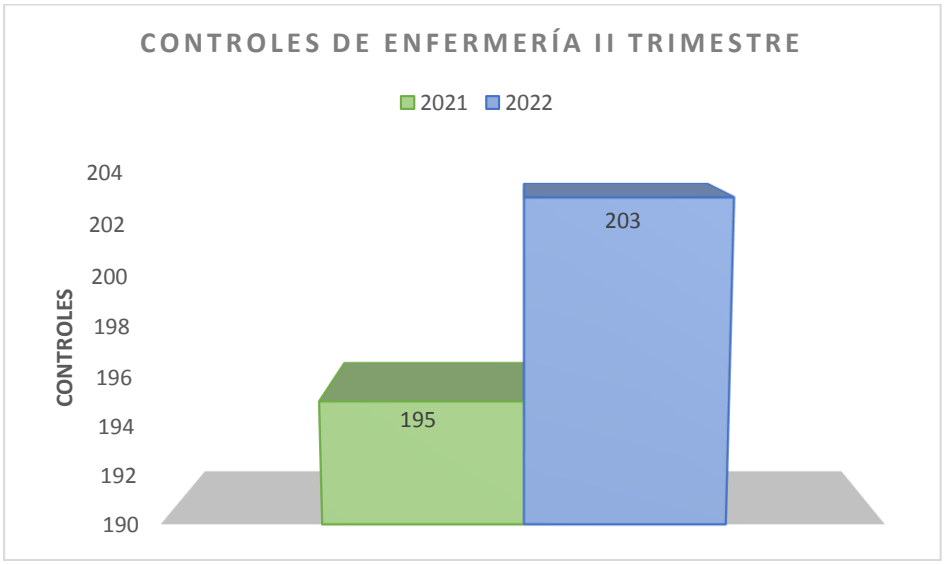
Al revisar el formulario de producción para el segundo trimestre del año 2022, evidenciamos la siguiente información:

PRODUCCION:

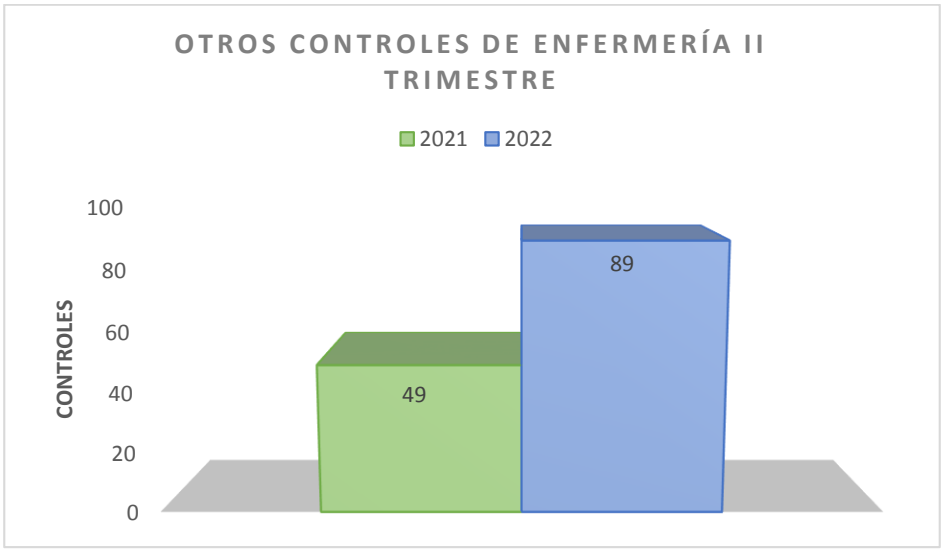
Al revisar el formulario de producción para el segundo trimestre de abril a junio del año 2022, evidenciamos la siguiente información:



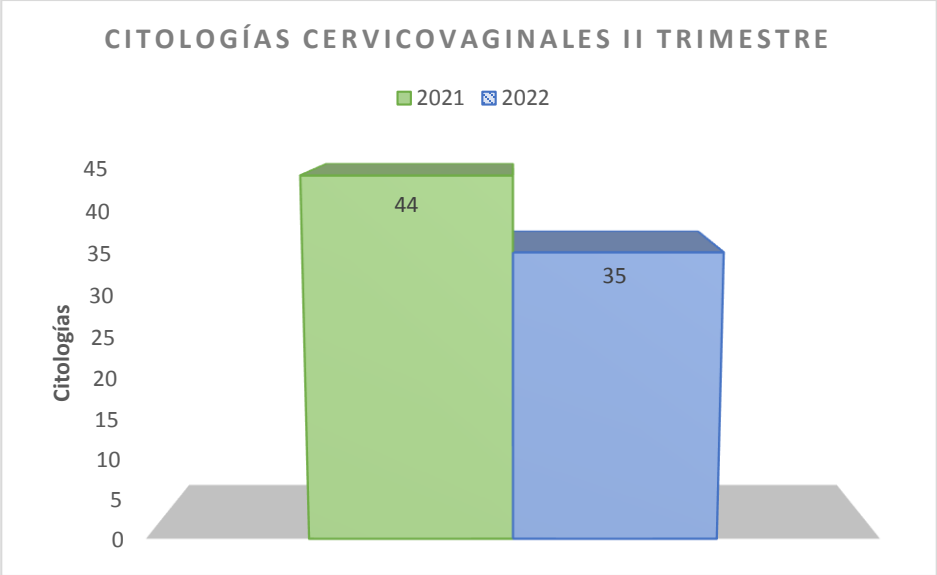
Teniendo en cuenta el indicador de dosis de biológicos aplicados se evidencia que para el II trimestre de 2021 se realizaron 2494 aplicaciones de biológicos, al realizar la comparación con el II trimestre de 2022 se aplicaron 345 dosis, por lo anterior se evidencia que disminuyeron 2149 dosis de biológicos, esta disminución se debe a que en el año 2021 se realizaron jornadas intensivas de vacunación contra el virus del covid19.



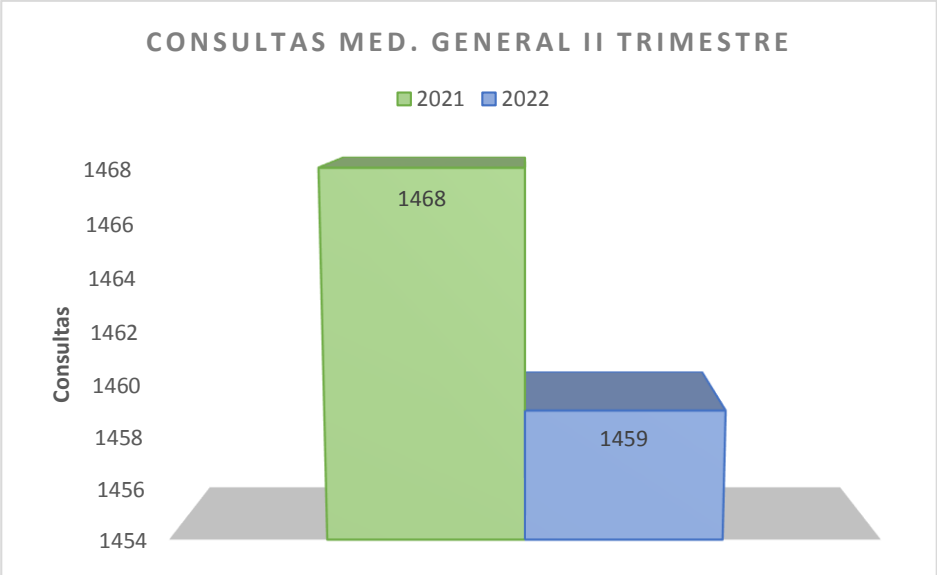
Según el grafico se realizaron 195 controles de enfermería para el II trimestre de 2021, al realizar la comparación con el II trimestre de 2022 se realizaron 203 los cuales incluye atención prenatal / crecimiento y desarrollo, es decir, aumentaron 8 controles para el II trimestre del 2022.



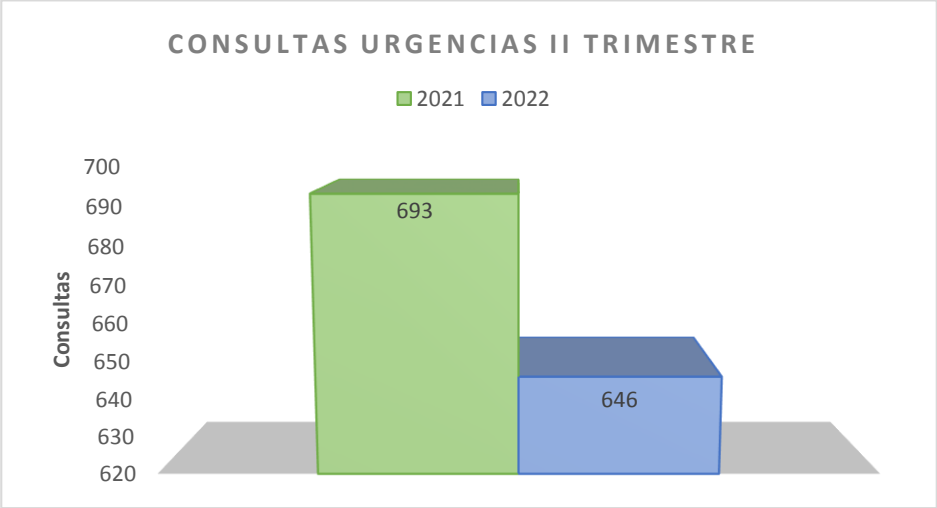
Según los controles de enfermería se evidencia que en el II trimestre de 2021 se realizaron 49 controles y para el II trimestre de 2022 se realizaron 89 atenciones, al realizar comparación aumentaron 40 atenciones entre las cuales se encuentran otros controles de enfermería de P y P (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo).



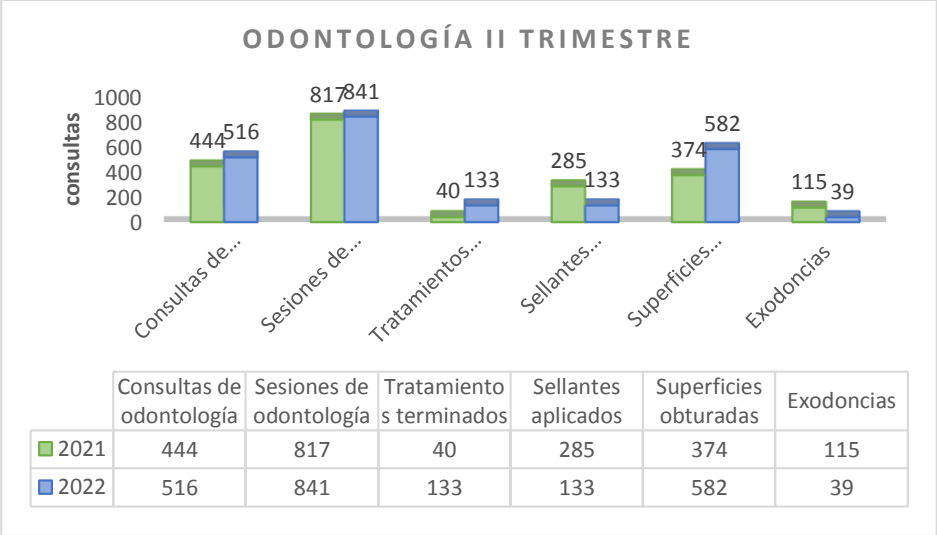
Teniendo el grafico de citologías cervicovaginales se evidencia que para el II trimestre de 2021 se realizaron 44 citologías y 35 para el II trimestre del 2022; es decir, disminuyeron 9 citologías.



Según la relación de consultas de medicina general para el II trimestre de 2021 se realizó 1468 consultas, respecto al II trimestre de 2022 se realizaron 1459 consultas, es decir, disminuyeron 9 atenciones para este II trimestre del 2022.

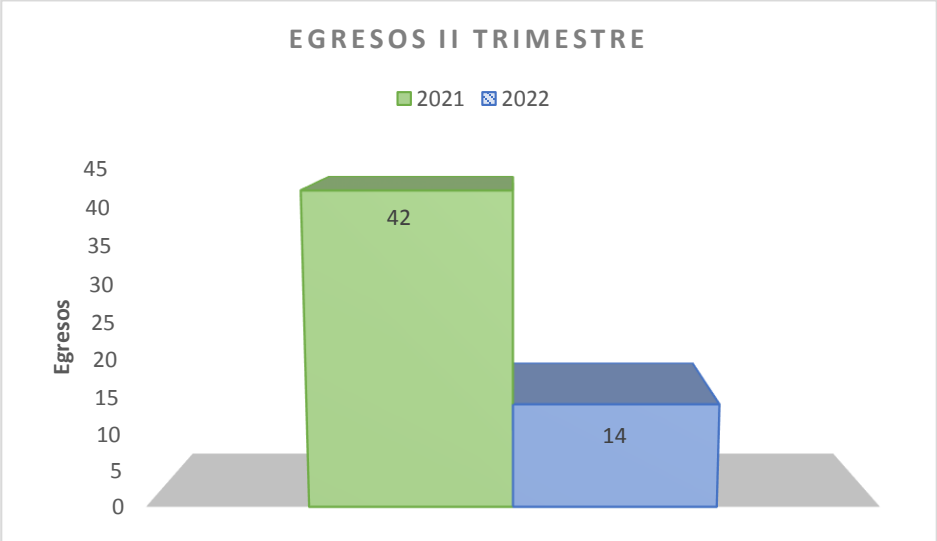


Según el grafico se observa 693 consultas en urgencias para el II trimestre de 2021, respecto al II trimestre de 2022 se efectuaron 646 consultas por urgencias, por lo tanto, se evidencia una disminución de 47 consultas en urgencias.

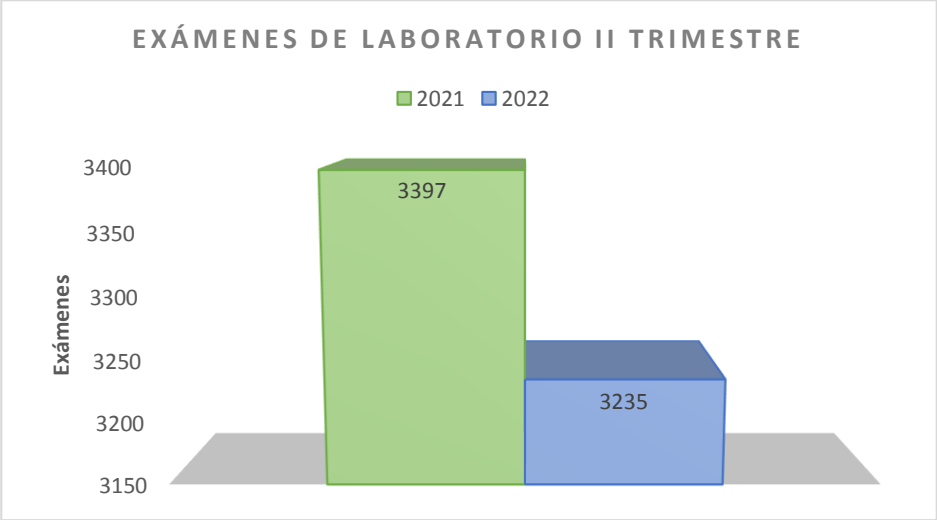


	Consultas de odontología	Sesiones de odontología	Tratamientos terminados	Sellantes aplicados	Superficies obturadas	Exodoncias
2021	444	817	40	285	374	115
2022	516	841	133	133	582	39

Respecto a las actividades de odontología para el II trimestre de 2021 y comparando con el II trimestre del 2022 las consultas odontológicas aumentaron 72 actividades, sesiones odontológicas aumentaron 24 actividades, se realizaron tratamientos terminados aumentando 93 actividades, sellantes aplicados disminuyeron 152 actividades, superficies obturadas aumentaron 208 actividades, exodoncias disminuyeron 76 actividades para el II trimestre de 2022.

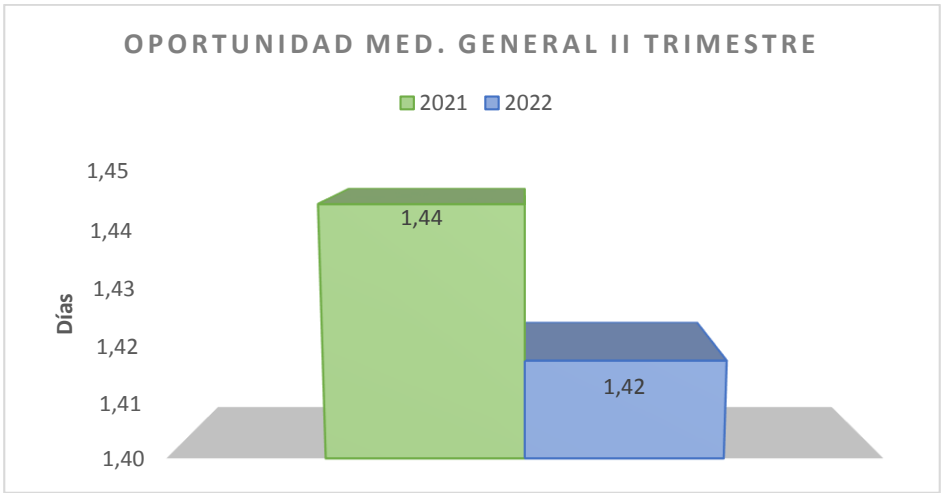


Respecto al indicador de egresos para el II trimestre de 2021 se presentaron 42 egresos y para el II trimestre de 2022 se realizaron 14 egresos, por lo tanto, al realizar la comparación disminuyeron 28 egresos para el II trimestre del 2022.

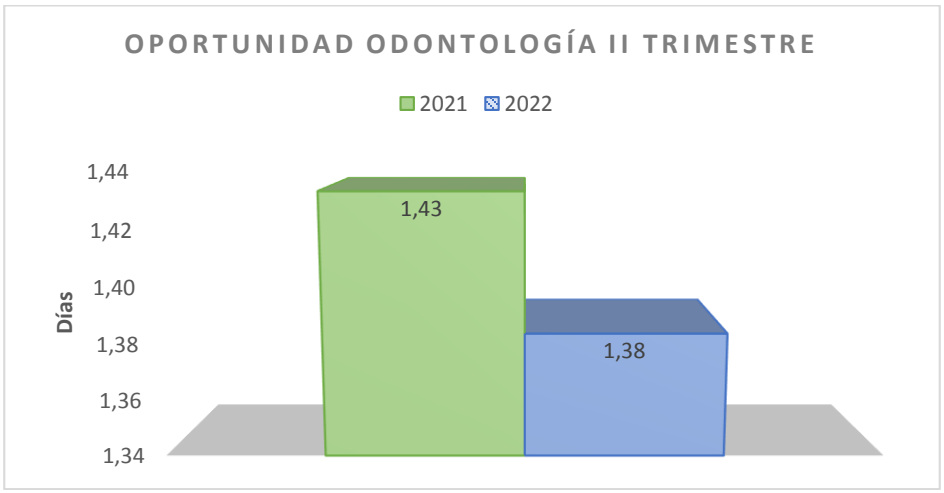


Respecto al grafico de exámenes de laboratorio clínico evidenciamos que para el II trimestre de 2021 se realizaron 3397 exámenes, mientras que para el II trimestre de 2022 se realizaron 3235, por ello se analiza que disminuyeron 162 exámenes para el II trimestre de 2022, esta disminución significativa se debe a que las consultas por medicina general y otros controles de enfermería han disminuido lo que ocasiona que se envíen menos los diferentes exámenes de control a los usuarios que lo requieren según la resolución 3280 de 2018.

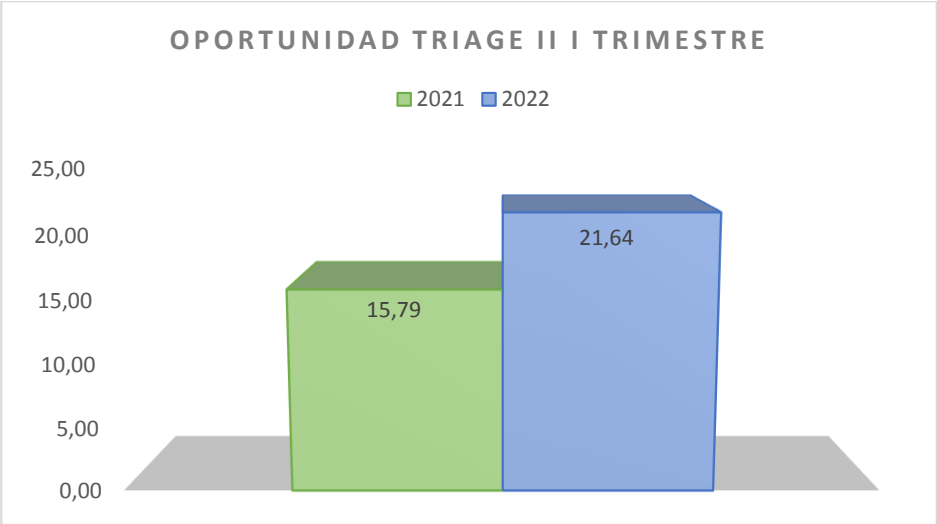
CALIDAD



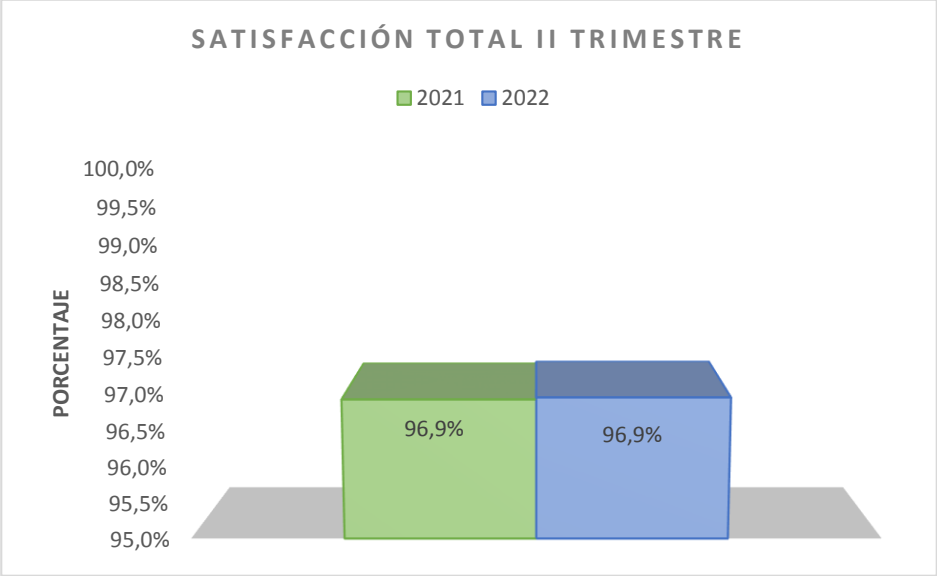
Según grafico de oportunidad de medicina general para el II trimestre de 2021 se presenta en 1,44 días y para el II trimestre del año 2022 se evidencia en 1,42 días, el estándar son 3 días por lo anterior nos encontramos dentro del tiempo establecido según la resolución 256 de 2016.



Según el grafico de oportunidad de odontología para el II trimestre de 2021 se presenta en 1,43 días y para el II trimestre del 2022 se evidencia en 1,38 días, el estándar son 3 días por lo anterior, nos encontramos dentro del tiempo establecido según la resolución 256 de 2016.

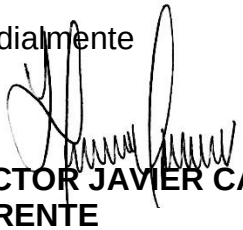


El indicador de oportunidad para triage II para el II trimestre del 2021 se presenta en 15 minutos y el II trimestre de 2022 se presentan en 21 minutos, el estándar son 30 minutos por lo anterior nos encontramos dentro del estándar establecido según la resolución 256 de 2016.



Respecto al indicador de satisfacción global para el II trimestre de 2021 se evidencia un porcentaje de satisfacción del 96%y el II trimestre del 2022 se evidencia porcentaje de satisfacción del 96%, manteniéndose del año anterior, es de anotar que esta información se extrae del reporte de las encuestas de satisfacción que se realiza en la institución por medio de la oficina de atención al usuario.

Cordialmente



HECTOR JAVIER CALDERON TORRES
GERENTE